



SERVIÇOS AVANÇADOS

CONTEXTUALIZAÇÃO

Serviços avançados de suporte à indústria foram definidos como serviços profissionais intensivos em conhecimento³⁰. As principais características desse subsetor são heterogêneas na sua gênese³¹ são: forte conteúdo de natureza intelectual e ter como principal ativo o capital humano especializado.

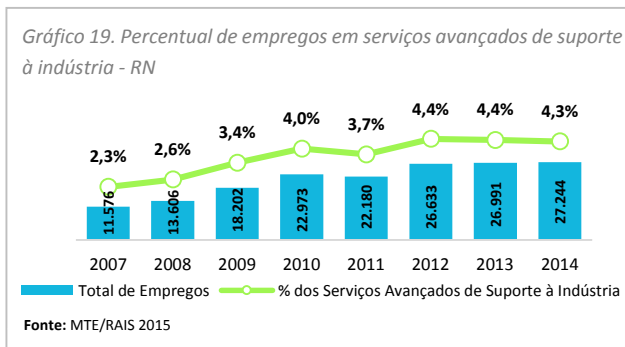
Em geral, são serviços que demandam forte interação com o cliente devido ao fato de ser baseado em intercâmbio de conhecimento, mas o progresso tecnológico e a internet têm proporcionado opções de prestação de alguns destes tipos de serviço à distância.³²

As empresas desse subsetor contribuem para a inovação (de produtos e processos organizacionais e de mercado), para a transferência de conhecimento e desenvolvimento regional.

Muitos estudos têm-se centrado no papel que os “*Knowledge Intensive Business Services*” (KIBS) desempenham nos sistemas de inovação ao mesmo tempo que a sua cooperação com empresas de outros subsetores aumenta o desempenho dessas empresas e das regiões³³. A interação com empresas de transformação, seja na especificação técnica ou design dos produtos, ou mesmo nos seus processos produtivos, permite a atração e concentração desses serviços próximos à polos industriais³⁴.

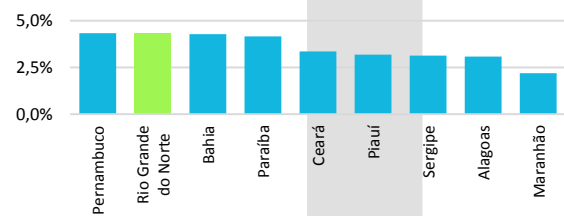
Com base na relação de tipos de serviço avançado (intensivo em conhecimento)³⁵, foram identificadas alguns serviços avançados que podem prover suporte efetivo ao desenvolvimento e agregação de valor à indústria potiguar: telecomunicações, serviços e prestação de serviços de tecnologia da informação, imobiliárias, consultoria em gestão, P&D, manutenção de equipamentos de informática e comunicação, projetos em engenharia, atividades técnicas relacionadas à arquitetura e engenharia, educação superior e profissional de nível técnico.

Observando-se os dados do MTE/RAIS, focando nos subsetores ora listados, representados no gráfico, percebe-se um salto no percentual de empregos em serviços avançados de suporte à indústria em relação ao total de empregos de 2,3%, em 2007, para 4,3%, em 2014, no RN. Apesar da estabilização da representatividade desses subsetores nos últimos anos, a análise do valor absoluto indica crescimento e permite sugerir que novos empreendedores vislumbrem e invistam em novas oportunidades, dentre elas as propostas neste documento.



Quando comparado aos demais estados do Nordeste, percebe-se que o Rio Grande do Norte possui, junto com Pernambuco e Bahia, a maior proporção de empregos nesta área.

Gráfico 20. Comparativo do percentual de empregos em serviços avançados de suporte à indústria no NE



Fonte: MTE/RAIS 2015

Vale lembrar que o aproveitamento de oportunidades associadas à esta tendência está condicionado a três fatores: (i) um ambiente de negócios competitivo, atraente e com regras claras; (ii) disponibilidade de mão de obra local de elevada qualificação; (iii) além da garantia de estrutura física e tecnológica específica para prestação dos serviços de alto valor agregado.

O desenvolvimento desses três condicionantes permitem a atração e expansão de empresas de serviços avançados, alavancando o processo de geração e internalização dos benefícios gerados, o aumento de empregos de alta qualificação, assim como a captura e agregação de valor local.

Por fim, é importante destacar que neste plano de ação, serão focados os serviços avançados que não são prestados por Centros Tecnológico ou incubadoras. Para estes, foi desenvolvido um outro plano de ação dedicado, como parte deste produto.

OBJETIVO

Ampliar a oferta de serviços intensivos em conhecimento voltados para a indústria do RN, visando aumentar a produtividade, o valor agregado e a oferta de produtos e serviços da indústria potiguar.

METAS INDICATIVAS DE RESULTADO

INDICADOR	PARTIDA	2020	2025	2030	2035
Polo de serviços avançados	Implantar polo de serviços avançados na região metropolitana Natal				
Aumentar a produtividade da Indústria de Transformação (R\$ mil / empregado)	26,7 ³⁶	31,2	36,3	42,8	51,3
Aumentar o percentual de empregos vinculados a atividades de serviços avançados de suporte à indústria (MTE/RAIS)	4,3 ³⁷	4,9	5,6	6,0	6,3

A produtividade do trabalho em 2035 foi igualada à do Paraná, ficando entre o limite do Nordeste (R\$ 40 mil por trabalhador) e o menor do

³⁰ Miles, I. (2000). —Services innovation: coming of age in the knowledge based economy, *International Journal of Innovation Management*, 4:4, pp. 371-389.

³¹ Wood, P. (2005). A service-informed approach to regional innovation—Or adaptation? *Service Industries Journal* 25: 429-45

³² JAVALGI, Rajshekhar (Raj) G.; MARTIN, Charles L.; e TODD, Patricia R.. The export of e-services in the age of technology transformation: challenges and implications for international service providers. *Journal of Services Marketing*, 2004.

³³ Miles, I. (2000). —Services innovation: coming of age in the knowledge based economy, *International Journal of Innovation Management*, 4:4, pp. 371-389.

Leiponen, A. (2001). *Knowledge Services in the Innovation System*, Etlä: Working Paper B185; SITRA 244, Helsinki.

³⁴ Howells, J. (2000). *Research and Technology Outsourcing and Systems of Innovation*, in J.S. Metcalfe and I. Miles (eds.), *Innovation Systems in the Service Economy*, Kluwer, Boston/Dordrecht/London, pp. 271-295.

³⁵ RODRÍGUEZ, Alicia; Nieto, MARIA Jesús. The internationalization of knowledge-intensive business services : the effect of collaboration and the mediating role of innovation. *Service Industries Journal*, 2012.

³⁶ IBGE, RAIS, ano base 2010. Projeções Macroplan.

³⁷ MTE/RAIS, ano 2014.

Sudeste (60 mil por trabalhador). Considerou-se que a população em idade ativa com emprego formal triplicou, enquanto o emprego na indústria de transformação cresceu em dobro, chegando a seis vezes o número atual de empregados. O crescimento da produtividade se dá devido ao aumento do VAB em velocidade duas vezes maior que o emprego formal na indústria de transformação, principalmente por causa de avanços na educação superior, profissional e serviços que otimizam processos e utilização de recursos.

O percentual de empregos vinculados às atividades intensas em conhecimento vinculadas à indústria: as metas iniciais foram baseadas nos indicadores de alguns estados, com referência no ano de 2014. A meta para 2020 foi igualada ao % atual do Distrito Federal e a de 2025 à do Rio de Janeiro. Para os demais anos, espera-se uma redução gradativa da taxa de crescimento, tanto pelo amadurecimento do setor, quanto devido à clara tendência mundial da terceirização dos serviços mais especializados para a indústria.

AÇÕES PROPOSTAS

	Principais atores envolvidos				
	INVESTE RN	Governo	Empresários	Sistema S	Universidades
EIXO EMPREENDEDORISMO POTIGUAR E INVESTIMENTOS					
★ Promover a integração estruturada das empresas prestadoras de serviços avançados com os parques tecnológicos dos subsetores de energias renováveis, fruticultura, software, dentre outros.	✓	✓	✓		
★ Estimular ativamente as empresas de serviço avançado de fora do estado a migrarem para o RN, através da promoção de oportunidades de investimento, mapeamento da oferta de mão de obra capacitada e oferta de possibilidade de melhoria de qualidade de vida para executivos e profissionais (principalmente ao comparar com grandes centros metropolitanos do Sudeste).	✓	✓			
Atrair grandes consultorias de gestão e estratégia, para estabelecimento de escritórios em Natal, como base para projetos no Norte e Nordeste.		✓			
★ Incentivar e divulgar estratégia de apresentação de projetos de startups intensivas em conhecimento para grupos de “investidores anjos” do estado.	✓				
Promover de forma ativa as empresas de serviço intensivo do RN, em feiras e missões de negócio nas regiões Norte, Nordeste e Centro Oeste.	✓	✓			
Estimular a criação de linhas de financiamentos para empresas de serviços avançados, observando as características dos modelos de negócio	✓	✓			
Promover a criação de modelo de financiamento coletivo (<i>crowdfunding</i>), via Portal Mais RN.	✓				
AMPLIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA					
★ Promover a implantação de redes de fibra ótica interligando Natal aos principais polos regionais, extensão da internet de banda larga a todas as escolas, universidades e centros de pesquisa.	✓	✓			✓
★ Incentivar as empresas de telefonia a ampliar a cobertura de serviços 4G, principalmente, nas cidades polo e na região metropolitana de Natal.	✓	✓			
★ Promover a instalação em Natal de infraestrutura para concentração de empresas de serviços avançados, permitindo maior interação entre serviços pares, troca de conhecimento entre profissionais e atração de empresas de qualificação diferenciada.	✓				
Estimular a expansão do modelo de escritórios compartilhados, com avançada estrutura de TIC, nas cidades polo, servindo de base de apoio conforme demanda	✓				
ESTADO EFICIENTE E INSTITUIÇÕES DE QUALIDADE					
Incentivar e desburocratizar o processo de criação de novas empresas de serviço intensivas em conhecimento, com oferta de regimes tributários diferenciados.	✓	✓			
Aumentar a transparência nos processos legais, agilidade dos órgãos governamentais e garantir regras claras de investimentos, fiscalização e incentivos para atração de empresas de serviço intensivas em conhecimento.		✓			
Atuar em fatores relacionados à segurança pública, para garantir a segurança de empresários e profissionais.		✓			
Atuar na melhoria da mobilidade urbana, para que o crescimento das cidades polo não aumente o tempo de deslocamento casa-trabalho, nem prejudique a qualidade de vida.		✓			
SALTO EDUCACIONAL E DO CAPITAL HUMANO					
Mapear demandas da indústria por inovações em serviço para orientar pesquisas universitárias.	✓				
Conceder incentivos para estudos acadêmicos com propostas práticas e aplicáveis à melhoria de produtividade da indústria.		✓			✓
Realizar anualmente um evento de competição, entre alunos do ensino médio e universidades, com foco em desafios reais de inovação em serviços avançados para a indústria.	✓				
★ Estruturar, junto com mercado privado, programas de bolsas de estudo para jovens talentos do interior do estado poderem frequentar cursos no exterior.		✓	✓		✓
Promover a ampliação da oferta de ensino técnico e profissional no interior do estado, de acordo com as demandas locais, buscando manter e atrair talentos para as cidades polos.			✓	✓	
★ Incentivar a sincronização entre a demanda de mão de obra técnica e profissional, com a oferta de cursos de engenharia, análise de sistemas, biotecnologia, nano tecnologia, robótica, geologia, administração, economia, gerenciamento de projetos, dentre outros			✓	✓	
Avaliar a criação de entidade responsável por análise prospectiva da demanda futura de serviço avançado.	✓	✓			
★ Indica as ações de maior prioridade					

FOCALIZAÇÃO TERRITORIAL

No caso dos serviços avançados, a sua concentração sempre estará focada na capital, devido à possibilidade da prestação à distância de boa parte desses serviços. Como há necessidade de deslocamento para o site do cliente durante o período de prestação de serviço, torna-se necessário a implantação de escritórios compartilhados, nas cidades polo, com boa infraestrutura de TIC. Por outro lado, alguns serviços diretamente relacionados às atividades territorialmente mais concentradas, ou bases de apoio a atividades específicas, como a petrolífera em Mossoró, acabarão se estabelecendo mais próximos dos seus clientes e parceiros.